

How to: Taube Patient*innen und Corona

Große Gestik oder undeutliche Sprache können darauf hinweisen, dass die Person, die Ihnen gegenübersteht, ein eingeschränktes Hörvermögen hat.

Was tun?

1. Visueller kommunizieren

Blickkontakt suchen. Klare ruhige Gestik. Auf Dinge zeigen.
Wenn Sie Mundschutz tragen: Worte / kurze Sätze aufschreiben.
Die Person kann nicht von Ihren Lippen ablesen.

2. Dolmetscher*innen bestellen!

Wenn möglich die Person fragen, ob sie "Stammdolmetscher" hat.
Falls es um corona-bezogene Einsätze geht: Es gibt einen Kalender mit Dolmetscher*innen im Bereitschaftsdienst:

<https://tinyurl.com/BGN-Corona>

(Achtung: Groß- und Kleinschreibung beachten!)

Kontaktieren Sie die Person, die aktuell Bereitschaftsdienst hat, direkt. Nach Möglichkeit wird diese Person zu Ihnen kommen. Falls diese Person nicht erreichbar (schon im Einsatz) ist, können Sie eine Mail an corona@bgn-ev.de schicken. Ihre Anfrage wird dann schnellstmöglich bearbeitet.

Taube Menschen haben per Gesetz RECHT auf Verdolmetschung!

Dolmetscher*innen bringen keine eigene Schutzkleidung mit und müssen dementsprechend von Ihnen ausgestattet werden.